

Auftrag DUISBURG CITYCOM Home Produkte



vielen Dank für Ihren Antrag für ein DUISBURG CITYCOM Home Produkt. Bitte ergänzen Sie das nachstehende Formular und senden es uns zu, damit wir Ihre Anfrage kurzfristig bearbeiten können.

Vertrags-Nr. / Kunden-Nr.

Neuauftrag

Änderung

1. ANSCHRIFT AUFTRAGGEBER

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr		
		Nachname	Vorname
Straße / Hausnummer		PLZ	Ort
Mobil		E-Mail	

2. ABWEICHENDE RECHNUNGSANSCHRIFT (falls abweichend von Nr.1)

<input type="checkbox"/> Rechnungsanschrift			
<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr		
		Nachname	Vorname
Straße / Hausnummer		PLZ	Ort

3. ANSCHLUSSADRESSE (falls abweichend von Nr.1)

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr		
		Nachname	Vorname
Straße / Hausnummer		PLZ	Ort
Lage der 1. Anschlussdose		Etage	Raum-Nr.
Ansprechpartner/in vor Ort		Telefon-Nr. (für Rückfragen)	
E-Mailadresse Ansprechpartner/in			

4. TERMIN

Terminwunsch: _____

Auftrag DUISBURG CITYCOM

Home Produkte



5. ZU BEAUFTRAGENDE LEISTUNG (Internet)

Ich beauftrage gemäß Preisliste nachfolgendes Produkt:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM Home 75 | <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM Home 150 | <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM Home 300 |
| <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM Home 500 | <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM Home 1000 | |

inklusive Basis-Router ohne Basis-Router (Nutzung eines eigenen Endgerätes)

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM DSL Home 150 | <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM DSL Home 300 | <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM DSL Home 500 |
| <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM DSL Home 1000 | | |

inklusive Basis-Router ohne Basis-Router (Nutzung eines eigenen Endgerätes)

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM Glasfaser Home 150 | <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM Glasfaser Home 300 | <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM Glasfaser Home 500 |
| <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM Glasfaser Home 1000 | | |

inklusive Basis-Router ohne Basis-Router (Nutzung eines eigenen Endgerätes)

Zusätzliche Komponenten (Aufpreis gemäß Preisliste)

- Endgerät (Premium-Router)
(nur bei DUISBURG CITYCOM Home und DUISBURG CITYCOM Glasfaser Home Produkten möglich)
- Upload Verdoppelung
(bei DUISBURG CITYCOM Home Produkten ausgenommen DUISBURG CITYCOM Home 1000)

6. OPTIONAL: TELEFONIE (VoIP)

Ich beauftrage gemäß Preisliste nachfolgendes Produkt:

- DUISBURG CITYCOM Voice Home (Flatrate in das nationale Festnetz und bis zu 3 Rufnummern enthalten)**
(Nur in Verbindung mit einem DUISBURG CITYCOM Home Internetanschluss vgl. Nr. 5)

Optionale Leistungen (kostenlos)

- Portierung von vorhandenen Rufnummern zur DCC (Bitte dafür das weitere Formular „Portierung“ ausfüllen.)
- Einzelverbindungsachweis (EVN)

Rufnummernsperre einrichten: 0180 0137 Mobilfunk Ausland Satellit

Optionale Leistungen (gemäß Preisliste)

- zweiten Sprachkanal
- weitere Rufnummer(n) (bis zu 10 Rufnummern unter Berücksichtigung der drei im Produkt enthaltenen möglich)
- Voicemail-Box

Telefonie-Flat-Pakete (gemäß Preisliste)*

- Nutzung einer Mobil Flat Deutschland Nutzung einer EU Flat Europa (Festnetz)

* Der Telefonanschluss darf nicht von Massenkommunikationsdiensten und Überwachungs- und Kontrollfunktionen genutzt werden. Basis der jeweiligen Telefon-Flatrate ist, dass monatlich zusammen mit der Flatrate in das nationale Festnetz nicht mehr als 3000 Verbindungsminuten in Anspruch genommen werden.

* Die Preisliste „Gesprächsgebühren“ liegt in separater Form der allgemeinen Preisliste bei oder kann ggfs. im Kundenportal ebenfalls eingesehen werden.

Telefonbucheintrag (kostenlos)

- Ja Nein
- In gedruckte Teilnehmerverzeichnisse in elektronische Teilnehmerverzeichnisse in Auskunftsdienste
- mit Adresseingabe ohne Adresseingabe

7. OPTIONAL: INSTALLATIONSSERVICE

Ich beauftrage gemäß Preisliste nachfolgenden Zusatzservice:

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM Installationservice Basis | <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM Installationservice Standard | <input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM Installationservice Premium |
|---|--|---|

Auftrag DUISBURG CITYCOM

Home Produkte



8. OPTIONAL: TV

Ich beauftrage gemäß Preisliste nachfolgendes Produkt:

<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Home (sofern nicht über den Vermieter bereits enthalten)	<input type="checkbox"/> Bereitstellung eines DVB-C Receiver	<input type="checkbox"/> Bereitstellung eines CI+ Moduls (Nutzung nur in Verbindung mit einem TV Plus Home Paket - Pay-TV)
<input type="checkbox"/> eigenen DVB-C Receiver (<u>Mindestvoraussetzung:</u> Conax-Verschlüsselung und unterstützt den Videocodec Mpeg4, nicht für TV Plus Home HD+ Paket oder eines, worin dieses enthalten ist, geeignet.)	Anzahl <input type="checkbox"/> Bereitstellung 2. Smartcard (Nutzung nur in Verbindung mit einem TV Plus Home HD+ Paket oder eines, worin dieses enthalten ist - Pay-TV)	Anzahl <input type="checkbox"/> Bereitstellung 3. Smartcard (Nutzung nur in Verbindung mit einem TV Plus Home HD+ Paket oder eines, worin dieses enthalten ist - Pay-TV)

9. OPTIONAL: PAY TV PROGRAMMPAKETE

Ich beauftrage gemäß Preisliste nachfolgenden TV-Programmpakete:
(Nur in Verbindung mit einem DUISBURG CITYCOM TV Home Produkt vgl. Nr. 8 buchbar)

<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home HD+		
<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home deluxe	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home deluxe XL	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Albanien
<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Saudi Arabien	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Bosnien 1	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Bosnien 2
<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Kroatien	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Spanien	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Brasilien
<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Griechenland 1	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Griechenland 2	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Indien
<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Italien 1	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Italien 2	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Mexico
<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Polen 1	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Polen 2	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Polen 3
<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Portugal	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Russland 1	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Russland 2
<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Russland 3	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Serbien 1	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Serbien 2
<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Türkei 1	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Türkei 2	<input type="checkbox"/> DUISBURG CITYCOM TV Plus Home Türkei 3

10. VERTRAGSLAUFZEITEN

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt: **12 Monate** **24 Monate**

11. RECHNUNGSLEGUNG

Die Rechnungslegung erfolgt elektronisch in das Postfach des Kunden im Kundenportal

Ich bin damit einverstanden, dass DCC die Rechnungsbeträge aus dem Vertragsverhältnis von meinem Konto durch Lastschrift einzieht. Die Information zu einem „SEPA-Lastschriftmandat“ wird zusammen mit der Auftragsbestätigung versandt.

12. VERBINDLICHE AUFTRAGSERTEILUNG

Ich erteile diesen Auftrag gemäß Preisliste, der beigefügten Leistungsbeschreibung, den beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Vertragszusammenfassung, Produktinformationsblatt und den beigefügten Datenschutzhinweisen

Der Vertrag kommt durch Zugang einer Bestellbestätigung der DCC Duisburger CityCom GmbH, spätestens jedoch mit Freischaltung des Anschlusses zu Stande. Eine klare und leicht lesbare Vertragszusammenfassung im Sinne des § 54 Abs.3 TKG wurde mir von der DCC Duisburger CityCom GmbH bereits im Vorfeld vor dieser verbindlichen Auftragserteilung kostenlos zur Verfügung gestellt.

Als Auftraggeber habe ich sämtliche Kosten zu tragen, die aufgrund von falschen Angaben auf dem Auftragsformular entstehen, insbesondere bei falschen Angaben zur Adresse des Anschlusses oder Bankverbindungsangaben,.

Bonitätsauskünfte: Ich willige ein, dass DCC bei der Creditreform Boniversum GmbH Creditreform Bonitätsauskünfte einholt und die hierfür erforderlichen Kundendaten an die betreffenden Auskunfteien übermittelt.

Als Auftraggeber/in erkläre ich, dass ich die vertraglichen Leistungen ausschließlich als Verbraucher nach dem BGB beziehe.



PLZ / Ort

Unterschrift Auftraggeber/in

Ich willige ein, dass die DCC meine Daten zur Vertragsdurchführung auch weiteren Dienstleistern, die im Rahmen der Vertragsdurchführung für die DCC tätig werden, weiterleitet. Ich kann der Verwendung meiner Daten – soweit nicht zur Vertragsdurchführung erforderlich – jederzeit durch Mitteilung an DCC widersprechen ohne dass mir hierdurch Nachteile entstehen.

Soweit nachstehend angekreuzt, gilt die Einwilligung auch für

Beratung zum Vertragsverhältnis und zu Produkten der DCC

Kundenzufriedenheitsbefragung per E-Mail, Post oder Telefon

Auch diese Einwilligung kann ich jederzeit für die Zukunft ohne dass ich Nachteile zu befürchten habe durch Mitteilung an die DCC widerrufen.



PLZ / Ort

Unterschrift Auftraggeber/in