

Wenn Sie der DCC Duisburg CityCom GmbH als Verbraucher einen Auftrag für eine Dienstleistung (bspw. Überlassung eines Internet- und/oder Telefon-Anschlusses, und/ oder Bereitstellung eines TV-Signals) unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln (z.B. per Brief, Telefax, E-Mail, Telefon, Internet) oder außerhalb von Geschäftsräumen erteilen, steht Ihnen ein Widerrufsrecht gemäß nachfolgender Widerrufsbelehrung zu.

Widerrufsbelehrung

1. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, ihre Vertragserklärung ohne Angaben von Gründen zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (DCC Duisburg CityCom GmbH) mit einer eindeutigen Erklärung (z. B. Brief, Telefax E-Mail oder (fern)mündlich) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zu diesem Zweck können Sie das u. g. Widerrufsformular, nutzen, welches jedoch nicht vorgeschrieben ist. Für die Wahrung der Widerrufsfrist ist es ausreichend, dass Sie die Erklärung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs

Im Falle eines wirksamen Widerrufs, sind wir verpflichtet, Ihnen alle Zahlungen zurückzuzahlen, die wir von Ihnen erhalten haben. Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Dies umfasst auch die Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben). Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Es werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung keine Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns dafür einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser bestimmt sich nach dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Haben Sie zusätzlich Waren (z.B. Endgeräte) im Rahmen Ihres Dienstleistungsvertrages erhalten, haben Sie diese innerhalb von vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist, an die in der Widerrufserklärung genannten Adresse zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Ware vor Ablauf der vierzehntägigen Frist absenden.

Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware werden durch Sie getragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Ware aufkommen, wenn der Wertverlust auf einen Umgang mit der Ware zurückzuführen ist, der zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaft und der Funktionsweise der Ware nicht notwendig war. Auf Ziffer 4.5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird verwiesen. Nimmt die DCC vor Versand der Ware Kenntnis von Ihrem Widerruf, unterbleibt der Warenversand an Sie.

Ende der Widerrufsbelehrung

Widerrufserklärung

DUISBURG CITYCOM Home Produkte



Vertrags-Nr.

(falls vorhanden)

(gilt nur für außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen)

Bitte in DRUCKBUCHSTABEN ausfüllen!

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An DCC Duisburg CityCom GmbH, Bungertstraße 27, 47053 Duisburg,
oder per E-Mail an service@duisburgcity.com.

Produktwiderruf

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Bestellt am

erhalten am

NAME UND ANSCHRIFT DES VERBRAUCHERS

Name

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

UNTERSCHRIFT

Ich versichere, dass alle Angaben richtig und vollständig sind.

Datum, Ort

Unterschrift des/der Verbraucher(s), ggfs. Firmenstempel
(nur bei Mitteilung auf Papier)